

## **Algemene voorwaarden Oriental Dance Zeeland**

**E-mail: [info@sharifah-bellydance.com](mailto:info@sharifah-bellydance.com)**

**Website: <https://www.sharifah-bellydance.com/>**

### **Artikel 1 - Definities**

1. Oriental Dance Zeeland: Oriental Dance Zeeland, gevestigd te Middelburg, KvK-nummer 95044353.
2. Klant: degene met wie Oriental Dance Zeeland een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Oriental Dance Zeeland en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Oriental Dance Zeeland.
2. Oriental Dance Zeeland en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Oriental Dance Zeeland en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

### **Artikel 3 - Prijzen**

1. Oriental Dance Zeeland hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Oriental Dance Zeeland mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Oriental Dance Zeeland en de Klant spreken voor een dienstverlening een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
4. Oriental Dance Zeeland mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. Oriental Dance Zeeland moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. Oriental Dance Zeeland mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
8. Oriental Dance Zeeland zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
9. Een consument mag de overeenkomst met Oriental Dance Zeeland opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

### **Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn**

1. Oriental Dance Zeeland mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 7 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Oriental Dance Zeeland hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Oriental Dance Zeeland aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Oriental Dance Zeeland mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

### **Artikel 5 - Gevolgen te late betaling**

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Oriental Dance Zeeland de wettelijke rente per maand voor niet-handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Oriental Dance Zeeland.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Oriental Dance Zeeland zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Oriental Dance Zeeland op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Oriental Dance Zeeland, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

#### **Artikel 6 - Herroepingsrecht**

#### **Artikel 7 - Verzekering**

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
  - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
  - zaken van Oriental Dance Zeeland die bij de Klant aanwezig zijn
  - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Oriental Dance Zeeland de polis van deze verzekeringen ter inzage.

#### **Artikel 8 - Garantie**

1. Wanneer de Klant en Oriental Dance Zeeland een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Oriental Dance Zeeland enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

#### **Artikel 9 - Uitvoering van de overeenkomst**

1. Oriental Dance Zeeland voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Oriental Dance Zeeland mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Oriental Dance Zeeland op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Oriental Dance Zeeland tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 10 - Informatieverstrekking door de Klant**

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Oriental Dance Zeeland.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Oriental Dance Zeeland de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Oriental Dance Zeeland redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 11 - Duur overeenkomst dienst**

1. De overeenkomst tussen Oriental Dance Zeeland en de Klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of anders wordt afgesproken.
2. Wanneer de Klant een overeenkomst voor bepaalde tijd aangaat, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van maanden, of een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, waardoor de overeenkomst automatisch eindigt.

#### **Artikel 12 - Opzeggen dienst voor onbepaalde tijd**

1. De Klant kan een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van .
2. Een consument mag een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.

#### **Artikel 13 - Vrijwaring**

1. De Klant vrijwaart Oriental Dance Zeeland tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Oriental Dance Zeeland geleverde producten en/of diensten.

#### **Artikel 14 - Klachten**

1. De Klant moet een door Oriental Dance Zeeland geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Oriental Dance Zeeland daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Oriental Dance Zeeland hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekort-koming, zodat Oriental Dance Zeeland hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Oriental Dance Zeeland.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Oriental Dance Zeeland andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

#### **Artikel 15 - Ingebrekestelling**

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Oriental Dance Zeeland.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Oriental Dance Zeeland ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

#### **Artikel 16 - Aansprakelijkheid Klant**

1. Wanneer Oriental Dance Zeeland een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

#### **Artikel 17 - Aansprakelijkheid Oriental Dance Zeeland**

1. Oriental Dance Zeeland is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Oriental Dance Zeeland aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Oriental Dance Zeeland is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

4. Wanneer Oriental Dance Zeeland aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

#### **Artikel 18 - Vervaltermijn**

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Oriental Dance Zeeland vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6: 89 BW.

#### **Artikel 19 - Ontbinding**

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Oriental Dance Zeeland toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Oriental Dance Zeeland nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Oriental Dance Zeeland in verzuim is.
3. Oriental Dance Zeeland mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Oriental Dance Zeeland kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

#### **Artikel 20 - Overmacht**

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Oriental Dance Zeeland door de Klant niet aan Oriental Dance Zeeland kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
  - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
  - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
  - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
  - computer-virussen
  - stakingen
  - overheidsmaatregelen
  - vervoersproblemen
  - slechte weersomstandigheden
  - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Oriental Dance Zeeland 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Oriental Dance Zeeland kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Oriental Dance Zeeland de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Oriental Dance Zeeland hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Oriental Dance Zeeland hiervan voordeel heeft.

#### **Artikel 21 - Wijziging overeenkomst**

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Oriental Dance Zeeland de overeenkomst aanpassen.

#### **Artikel 22 - Wijziging algemene voorwaarden**

1. Oriental Dance Zeeland mag deze algemene voorwaarden wijzigen.

2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Oriental Dance Zeeland altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Oriental Dance Zeeland zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

#### **Artikel 23 - Overgang van rechten**

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Oriental Dance Zeeland aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Oriental Dance Zeeland.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

#### **Artikel 24 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Oriental Dance Zeeland bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

#### **Artikel 25 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Oriental Dance Zeeland is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Oriental Dance Zeeland is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Oriental Dance Zeeland, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 01 oktober 2024.